



Como a IDX Data Centers & TI Services Elevou os Padrões de Segurança de Dados na Rede Campelo

A Rede Supermercados Campelo é um exemplo de como as soluções de TI podem impulsionar a transformação digital das empresas.

A parceria entre ambos permitiu atender aos desafios de crescimento e segurança, e oferecer um serviço de qualidade aos seus clientes.

A Rede Supermercados Campelo, fundada em 1993 por Edivaldo Campelo e Denize Cardoso em Araguaína, Tocantins, evoluiu de um pequeno comércio para uma rede de médio porte, com várias filiais espalhadas pela região. É reconhecida pela qualidade dos produtos, atendimento de excelência e impacto positivo no desenvolvimento econômico e social local.

“A parceria com a IDX nos proporcionou uma transformação significativa em nossa infraestrutura de TI. Antes, enfrentávamos desafios em relação à segurança cibernética e à eficiência operacional. Com a implementação do cluster de firewall de próxima geração da SonicWall e o suporte proativo oferecido pela equipe da IDX nunca enfrentamos problemas significativos em termos de segurança e vulnerabilidade digital. Estamos no caminho certo para garantir a integridade de nossos sistemas e dados, e isso é resultado direto da parceria estabelecida com a IDX.”

Rodrigo Niquis, Gerente de TI
Rede Supermercados Campelo



Desafios do Cliente/ Necessidades do Negócio

Antes da parceria com a IDX, a Rede Supermercados Campelo enfrentava desafios em segurança cibernética e eficiência tecnológica, com um firewall inadequado e suporte terceirizado do reativo, expondo a rede a ameaças digitais.

Solução Oferecida

A IDX solucionou os desafios da Rede Supermercados Campelo ao implementar um cluster de firewall de próxima geração da SonicWall, ativando módulos essenciais como controle web, IPS, antivírus e proteção contra ameaças avançadas. Além disso, forneceu suporte reativo e gerenciamento proativo contínuo da segurança da rede.

Benefícios do Cliente

Os benefícios percebidos pela Rede Supermercados Campelo após a implementação das soluções da IDX foram significativos:

- ✓ **Segurança Aprimorada:** A introdução de firewalls de próxima geração fortaleceu a segurança da rede, protegendo-a contra ameaças cibernéticas de forma mais eficaz.
- ✓ **Gestão Proativa:** O suporte e gerenciamento proativo fornecido pela IDX garantiram que a rede da Campelo estivesse sempre protegida e operacional, reduzindo significativamente o risco de interrupções nos negócios.
- ✓ **Atualizações Sem Impacto:** A troca de equipamentos e atualizações foram realizadas de forma eficiente e sem impacto nas operações comerciais da Campelo, demonstrando o compromisso da IDX em garantir o mínimo de interrupção possível.

Conclusão

A parceria entre a Rede Supermercados Campelo e a IDX melhorou a segurança cibernética e a eficiência operacional, com soluções personalizadas e suporte. A implementação de firewalls de próxima geração e o suporte proativo garantiram proteção eficaz dos dados e continuidade operacional, reforçando o compromisso com o sucesso dos clientes.